Általános Szerződési Feltételek

Utolsó frissítés: 2026. november 24.

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a purpurpannonia.com webáruházban leadott minden vásárlásra vonatkozik. Kérjük, rendelés előtt olvasd el. A megrendelés leadásával elfogadod.

1. Kik vagyunk

Az eladó a PurPur Pannónia Gyártó és Kereskedelmi Kft. (rövidített név: PurPur Pannónia Kft.; székhely: 8220 Balatonalmádi, Arany János u. 1.; cégjegyzékszám: Cg. 19-09-513287; adószám: 23002797-2-19; közösségi adószám: HU23002797).

- Iroda és visszaküldési cím: 8220 Balatonalmádi, Baross Gábor út 16.
- E-mail: purpur@purpurpannonia.com
- Telefon: +36 30 593 4031

További cégadatainkat az Impresszumban találod.

2. Kikre vonatkozik ez az ÁSZF

A webáruház fogyasztóknak szól, vagyis olyan természetes személyeknek, akik szakmájukon, önálló foglalkozásukon vagy üzleti tevékenységükön kívül vásárolnak. Vállalkozások is vásárolhatnak a webáruházban, rájuk azonban a kifejezetten fogyasztóknak szóló szabályok (a 7. pont szerinti elállási jog, a 8. pont fogyasztói szavatossági szabályai és a 11. pont szerinti békéltető testület) nem vonatkoznak.

Nagykereskedelmi és nagyobb céges rendelés esetén a Rólunk oldalon található űrlapon keress minket. A nagykereskedelmi rendelésekre külön feltételek vonatkoznak.

3. A szerződés

- A szerződés nyelve magyar vagy angol, attól függően, hogy a weboldal melyik nyelvi változatán rendelsz.
- A szerződés elektronikus úton jön létre. Nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a megrendelésed adatait megőrizzük, és a rendeléseidet a fiókodban és a visszaigazoló e-mailjeinkben is látod.
- Magatartási kódexnek nem vetettük alá magunkat.
- Ezt az ÁSZF-et PDF-ben is elküldjük a megrendelés visszaigazolásával, hogy megőrizhesd.

4. Termékek és árak

- A termékoldalak bemutatják az egyes termékek lényeges tulajdonságait. Szappanjaink külsőleg használható kozmetikai termékek: az összetevők listája (INCI) a termékoldalon és a csomagoláson szerepel. Ha érzékeny a bőröd vagy ismert allergiád van, használat előtt nézd meg az összetevőket.
- Kerámia szappantartóinkat kézzel készítjük és festjük, ezért az egyes darabok formája, színe és mázazása kissé eltérhet a fotóktól. Ez a termék része, nem hiba.

- Az árakat a weboldal magyar változatán forintban (HUF), az angol változaton euróban (EUR) tüntetjük fel. A forintárak rögzítettek, nem követik az árfolyamot. Mindig az a pénznem és összeg érvényes, amely a megrendelés leadásakor a pénztárban szerepel.
  - Az Európai Unión belüli szállítás esetén az árak tartalmazzák az áfát.
  - Az Európai Unión kívüli szállítás esetén ugyanazt a bruttó árat fizeted, mint bárki más, de abban magyar áfa nincs (áfamentes export). A célország behozatali áfáját, vámját és vámkezelési díjait te fizeted meg a futárnak vagy a vámhatóságnak.
- A szállítási díjat a kosárban és a pénztárban, a megrendelés leadása előtt látod (lásd a 6. pontot).
- Ha egy ár nyilvánvalóan hibás technikai vagy elírási hiba miatt (például 0 Ft, vagy a szokásos piaci árnál jóval alacsonyabb ár), nem vagyunk kötelesek azon az áron eladni a terméket. Ilyenkor felvesszük veled a kapcsolatot, és felajánljuk a terméket a helyes áron. Ha ezt nem fogadod el, a rendelést költségmentesen lemondhatod.

5. Hogyan rendelhetsz

1. Válaszd ki a terméket és, ahol van, az illatot, majd kattints a „Kosárba" gombra.
2. Nyisd meg a kosarat. Itt módosíthatod a mennyiséget, vagy törölhetsz tételeket.
3. Lépj tovább a pénztárba, és add meg a számlázási és szállítási adataidat. Rendelhetsz vendégként vagy vásárlói fiókkal.
4. Válaszd ki a szállítási és fizetési módot.
5. Ellenőrizd a rendelés összesítőjét. Amíg nem kattintasz a rendelés gombra, visszaléphetsz és bármelyik adatot javíthatod.
6. Fogadd el ezt az ÁSZF-et, majd kattints a **„Fizetés"** gombra. Ezzel fizetési kötelezettséggel járó, kötelező erejű vételi ajánlatot teszel.

Visszaigazolás. A megrendelés leadása és kifizetése után azonnal visszaigazoló e-mailt küldünk. Ezzel az e-maillel jön létre közöttünk a szerződés. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, mentesülsz az ajánlati kötöttség alól. Ha nem találod a levelet, nézd meg a levélszemét mappát is, és ha ott sincs, írj nekünk.

Vásárlói fiók. Létrehozhatsz fiókot, hogy lásd a rendeléseidet és elmentsd a címeidet. A jelszavadat tartsd biztonságban. A fiókodat bármikor törölheted a fiókbeállításokban, vagy ha írsz nekünk.

6. Fizetés, számla és szállítás

Fizetés. Bankkártyával és a pénztárban felkínált egyéb módokon fizethetsz, a fizetést a Stripe kezeli. A kártyaadataid közvetlenül a Stripe-hoz kerülnek, mi soha nem látjuk és nem tároljuk őket. Az összeget a megrendelés leadásakor terheljük.

Számla. Elektronikus számlát állítunk ki, és e-mailben küldjük el.

Szállítás Magyarországon.

- Házhozszállítás: 1 900 Ft rendelésenként (az angol oldalon 5 €).
- 20 000 Ft feletti rendelésnél (az angol oldalon 50 € felett) a házhozszállítás ingyenes.

- A szállítási díjak bruttó összegek, az áfát tartalmazzák.

Szállítás külföldre. Külföldre a FedEx-szel szállítunk, a pénztárban felsorolt országokba. A szállítási díjat a FedEx aktuális díjai alapján a pénztár számolja ki, és a megrendelés előtt látod. Az országok listája változhat, például egyes országok csomagolási szabályai miatt.

Szállítási idő és átvétel.

- A megrendeléseket általában a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül átadjuk a futárnak. Ha 30 napon belül nem tudunk szállítani, értesítünk, és a rendelést lemondhatod. Ebben az esetben a kifizetett összeget haladéktalanul visszatérítjük.
- Kérjük, átvételkor nézd meg a csomagot. Ha láthatóan sérült, kérd meg a futárt, hogy vegye fel a sérülést jegyzőkönyvbe, vagy fényképezd le, és minél előbb jelezd nekünk. Ez segít a futárral szembeni kárrendezésben, a 7. és 8. pont szerinti jogaidat nem érinti.
- A termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata akkor száll át rád, amikor te vagy az általad megjelölt személy átveszi a csomagot.

7. Elállási jog (fogyasztóknak)

14 nap, indoklás nélkül. A szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhatsz. A 14 nap azon a napon kezdődik, amikor te (vagy az általad megjelölt, a futártól eltérő személy) átveszed a terméket. Ha egy rendelés több csomagban érkezik, a határidő az utolsó csomag átvételekor kezdődik.

Hogyan állhatsz el. A 14 nap letelte előtt egyértelmű nyilatkozatban közöld velünk, hogy elállsz a szerződéstől. Ezt megteheted:

- a weboldalunkon az **„Elállás a szerződéstől"** funkcióval: a fiókodban a Rendelések között, vagy ha fiók nélkül rendeltél, a weboldal láblécében és a visszaigazoló e-mailben található „Elállás a szerződéstől" linken. Töltsd ki az adatokat, és kattints az **„Elállás megerősítése"** gombra. Az elállás beérkezését haladéktalanul visszaigazoljuk e-mailben, a nyilatkozat tartalmával, dátumával és időpontjával;
- e-mailben a purpur@purpurpannonia.com címre;
- postai levélben a visszaküldési címünkre;
- használhatod a mellékletben található elállási nyilatkozatmintát is, de ez nem kötelező.

A termék visszaküldése. A terméket az elállás közlésétől számított 14 napon belül küldd vissza erre a címre: 8220 Balatonalmádi, Baross Gábor út 16. A visszaküldés közvetlen költsége téged terhel. Nyomon követhető szállítási módot javaslunk.

Visszatérítés. Az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük a teljes kifizetett összeget, a normál szállítási díjjal együtt. Ha a legolcsóbb szokásos szállítási módnál drágábbat választottál, a különbözetet nem térítjük vissza. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amellyel fizettél, és neked nem jár többletköltséggel. A visszatérítést visszatarthatjuk, amíg a termék vissza nem érkezik hozzánk, vagy amíg nem igazolod, hogy visszaküldted, attól függően, hogy melyik történik előbb.

A termék kezelése. A terméket úgy vizsgálhatod meg, ahogyan egy üzletben tennéd. Csak az olyan értékcsökkenésért felelsz, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

Kivétel: felbontott szappan. Egészségvédelmi és higiéniai okokból nem illet meg elállási jog azoknál a szappanoknál, amelyek zárt csomagolását a kiszállítás után felbontottad. A bontatlan csomagolású szappanok visszaküldhetők.

8. Szavatosság

Önkéntes jótállást nem vállalunk. A jogszabály szerinti jogaidat az alábbiakban foglaljuk össze, ezeket nem korlátozhatjuk.

Kellékszavatosság (az eladóval szemben).

- Ha a termék hibás, kérheted, hogy kijavítsuk vagy kicseréljük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy számunkra egy másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy kicserélést nem vállaljuk, vagy nem tudjuk teljesíteni, arányos árleszállítást kérhetsz, végső esetben elállhatsz a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A hibát felfedezése után késedelem nélkül közölnöd kell velünk. A felfedezéstől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni.
- Igényedet a teljesítéstől (átvételtől) számított 2 éven belül érvényesítheted.
- Az átvételtől számított 1 évig nem kell bizonyítanod, hogy a hiba már az átvételkor megvolt. Ezt követően ezt neked kell bizonyítanod.

Termékszavatosság (a gyártóval szemben).

- A kellékszavatosság helyett közvetlenül a gyártóval szemben is érvényesítheted igényedet (saját márkás termékeinknél ez szintén mi vagyunk), de csak kijavítást vagy kicserélést kérhetsz.
- Akkor hibás a termék, ha a gyártó általi forgalomba hozatalakor nem felelt meg a minőségi követelményeknek. A hibát neked kell bizonyítanod.
- Igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheted.
- Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre nem érvényesíthetsz.

Az igény intézése. Írj nekünk e-mailben vagy postán a rendelésszámmal, a hiba leírásával és lehetőleg fényképekkel. Az igényedet jegyzőkönyvbe vesszük, 3 munkanapon belül tájékoztatunk, hogy elfogadjuk-e, és a kijavítást vagy kicserélést lehetőleg 15 napon belül elvégezzük. Ha az igényt elfogadjuk, a hibás termék visszaküldésének költségét mi álljuk.

A kézműves kerámia természetes jellemzői (a forma, a szín vagy a máz kisebb eltérései, lásd a 4. pontot) és a rendeltetésszerű használatból eredő kopás nem minősülnek hibának.

9. Felelősség

Ez az ÁSZF nem korlátozza a felelősségünket ott, ahol ezt jogszabály nem engedi, különösen a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért. Nem felelünk az általunk nem befolyásolható események (például sztrájk vagy természeti katasztrófa) vagy a futár mulasztása miatti késedelemért, de a visszatérítéshez való jogod, valamint a 7. és 8. pont szerinti jogaid ilyenkor is megmaradnak.

10. Panaszkezelés

Panaszodat elküldheted e-mailben a purpur@purpurpannonia.com címre, postán az irodánk címére, vagy telefonon is jelezheted. Az írásbeli panaszra 30 napon belül írásban válaszolunk. Ha a panaszt elutasítjuk, megindokoljuk, és tájékoztatunk arról, hogy mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhatsz.

11. Jogviták

Békéltető testület (fogyasztóknak). Ha a panaszodat nem sikerül közösen rendeznünk, ingyenesen békéltető testülethez fordulhatsz. A székhelyünk szerint illetékes testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület (Veszprém vármegyére is kiterjed az illetékessége)
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.; levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.
Telefon: +36 22 510 310, e-mail: bekeltetes@fmkik.hu, web: bekeltetesfejer.hu

A lakóhelyed szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhatsz. Az eljárásban együttműködünk.

Ha másik uniós országban élsz, a lakóhelyed szerinti Európai Fogyasztói Központtól ingyenes segítséget kaphatsz.

Fogyasztóvédelmi hatóság. Fogyasztóvédelmi panasszal a hatósághoz is fordulhatsz. A panaszokat az illetékes vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi szerve intézi (a székhelyünk szerint: Veszprém Vármegyei Kormányhivatal). Az országos hatóság a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH): 1122 Budapest, Városmajor utca 35., telefon: +36 80 310 020, ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu, nkfh.gov.hu.

Bíróság és alkalmazandó jog. A szerződésre a magyar jog az irányadó. Ha más országban élő fogyasztó vagy, a lakóhelyed szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi szabályainak védelme is megillet, és a lakóhelyed szerinti ország bíróságán is pert indíthatsz. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló bécsi egyezmény (CISG) nem alkalmazandó.

12. Személyes adatok

Személyes adataidat az Adatkezelési tájékoztatóban leírtak szerint kezeljük.

13. Az ÁSZF módosítása

Ezt az ÁSZF-et módosíthatjuk. Minden megrendelésre a leadásakor hatályos változat vonatkozik, vagyis az, amelyet a megrendelés visszaigazolásával elküldtünk.

Melléklet: Elállási nyilatkozatminta

(Csak akkor töltsd ki és juttasd vissza, ha el kívánsz állni a szerződéstől.)

Címzett: PurPur Pannónia Kft., 8220 Balatonalmádi, Baross Gábor út 16., purpur@purpurpannonia.com

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük (*), hogy gyakorlom/gyakoroljuk (*) elállási jogomat/jogunkat (*) az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Szerződéskötés időpontja (*) / átvétel időpontja (*):

- Rendelésszám:
- A fogyasztó(k) neve:
- A fogyasztó(k) címe:
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:

(*) A nem kívánt rész törlendő.

PurPur Pannónia Gyártó és Kereskedelmi Kft. · 8220 Balatonalmádi, Arany János u. 1. · Cg. 19-09-513287 · purpur@purpurpannonia.com · +36 30 593 4031